

# Aktivering efter installation av mediakonverter.

Nu när mediakonvertern är monterad på insidan ditt hus får du här din mac-adress av montören.

MAC-ADRESS:

## För dig med Telias gruppavtal:

5 dagar efter att montören varit hos dig kan Du aktivera ditt gruppavtal på <https://www.telia.se/privat/bredband/kollektiva-tjanster/>  
Eller ring Telias kundtjänst på 90200 ( välj beställning eller aktivering tjänster).

Aktivering/flytt av telefon kan ta Telia 3 – 5 arbetsdagar. *(Alltså kan det totalt ta upp till 2 veckor från att montören åkt innan du har alla dina tjänster fungerande.)*  
För utländska personnummer måste gruppavtalet aktiveras i närmsta Telia-butik (Uddevalla)

Om du har frågor om inkoppling router, telefon eller tv, ring Telias support på 90 200.

## För dig med öppen anslutning:

Sätt i din CAT6-kabel i mediakonvertern och koppla till din dator, då kommer du in på Zitius sida och kan nu se och beställa vilket abonnemang du vill ha.

För frågor angående installation kontakta Zitius kundsupport så får du hjälp.  
På internet <https://zmarket.se/privat/kundservicering>  
Eller bredbandsrådgivaren på 010 – 130 79 79

För frågor och svar gå in på <http://www.lursfiber.se/index.php/faq>